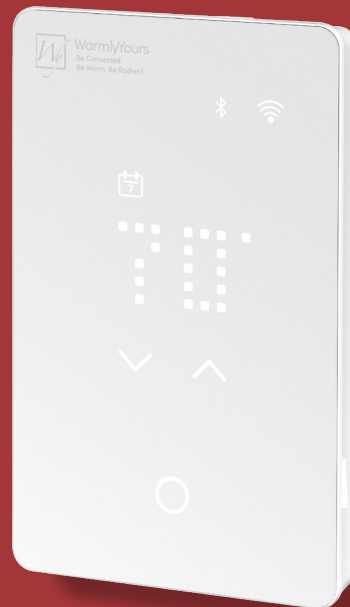


nJoy WIFI LED MANUAL DE USO DEL TERMOSTATO TÁCTIL



www.WarmlyYours.com

© 2024 OJ Electronics A/S

 WarmlyYours

ÍNDICE

| | | | |
|---|----|---|----|
| 1. Introducción | 3 | 5. Cómo encender y apagar un programa | 19 |
| 2. Descripción de los botones y las funciones | 4 | 5.1 Programa preconfigurado | 20 |
| 2.1 Cómo entrar al menú de configuración | 5 | 6. Cómo apagar la pantalla | 21 |
| 2.1.1 Cómo cambiar la luz | 6 | 7. Cómo bloquear la pantalla | 22 |
| 2.1.2 Cómo cambiar la hora | 7 | 8. Espera y protección antihielo | 23 |
| 2.1.3 Cómo cambiar la unidad de temperatura | 8 | 9. Cómo conectarse con Bluetooth | 24 |
| 3. Iniciar el asistente de instalación | 9 | 10. La app | 25 |
| 3.1 Asistente de instalación - Encendido | 10 | 11. Conectividad doméstica inteligente con Alexa with Alexa | 28 |
| 3.2 Asistente de instalación Paso 1 – Unidad | 11 | 12. Conectividad doméstica inteligente con Google | 30 |
| 3.3 Asistente de instalación Paso 2 – Sensor | 12 | 13. Prueba GFCI | 32 |
| 3.4 Asistente de instalación Paso 3 – Hora | 13 | 13.1 Error GFCI – relé disparado | 33 |
| 3.5 Asistente de instalación Paso 4 – Protección | 14 | 14. Cómo restablecer los valores predeterminados en el termostato | 34 |
| 3.5.1 Límites de suelo y temperatura | 15 | 15. Errores e indicaciones | 35 |
| 3.6 Asistente de instalación Paso 5 – Prueba del GFCI | 16 | 16. Resolución de problemas | 37 |
| 4. Cómo cambiar la temperatura | 17 | | |
| 4.1 Estado de la calefacción | 18 | | |

Descargo de responsabilidad

OJ no se hace responsable de los errores que pueda contener el material. OJ se reserva el derecho a realizar cambios en sus productos sin notificación previa. Esto vale también para los productos ya pedidos, siempre y cuando dichos cambios puedan efectuarse sin necesidad de realizar modificaciones en especificaciones ya acordadas. El contenido de este material puede estar sujeto a derechos de autor y a otros derechos de propiedad intelectual y bien es propiedad de OJ Electronics o bien se utiliza bajo la licencia de OJ Electronics.

La marca comercial OJ es una marca comercial registrada de OJ Electronics A/S.

© 2024 OJ Electronics A/S

1. INTRODUCCIÓN

Felicidades por la compra de su nuevo termostato táctil WiFi LED nJoy. Esperamos que disfrute de la facilidad de uso de su interfaz táctil y del diseño intuitivo de la app, que le permitirá configurar su termostato adaptándolo a su rutina cotidiana.

Ajustes rápidos

Para realizar ajustes rápidos de temperatura o activar o desactivar el programa, es suficiente tocar delicadamente con la yema del dedo los botones táctiles capacitivos. En muchos casos aparecerá un desplazamiento de texto que ilustra las modificaciones."

Conéctese

El termostato, habilitado para WiFi, se puede configurar, monitorizar y controlar desde el celular.

¿Olvidó configurar el modo "vacaciones"? Conéctese a distancia y realice las configuraciones necesarias.

Recomendaciones para ahorrar energía

Reducir la temperatura mientras no hay nadie en casa ayuda a reducir el costo de la energía sin disminuir el confort de la calefacción de suelo.

Configure el termostato para encender el sistema de calefacción bajo el suelo durante períodos predeterminados para ahorrar energía. Podrá utilizar y personalizar fácilmente uno de los programas predefinidos, o crear desde cero su propio programa.

Confort e inteligencia

El termostato ajusta automáticamente los tiempos de inicio de calefacción para garantizar que se alcance la temperatura requerida a tiempo al empezar un evento programado. Después de unos días, la función adaptativa inteligente aprenderá cuándo se debe encender la calefacción para proporcionar el máximo confort en el ambiente en cuestión.

Hable con su termostato

Para facilitar aún más el ajuste del termostato, habilite el control de voz. Si, además, tiene en su casa el asistente de Google o Alexa de Amazon podrá conectarlos al termostato. Esto es muy fácil de hacer con la app. Al conectarse, intente decir "Alexa, aumenta la temperatura del baño" o "Hey Google, aumenta la temperatura del baño".

Disfrute!

Descargue la app nJoy de Google Play o Apple App Store y siga la guía que le propone la app misma para dar inicio a la configuración.



2. DESCRIPCIÓN DE LOS BOTONES Y LAS FUNCIONES



Áreas táctiles

- 1 Área de información
- 2 Ajustar y desplazarse hacia abajo
- 3 Ajustar y desplazarse hacia arriba
- 4 Seleccionar y aceptar

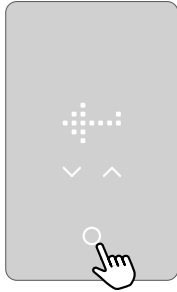
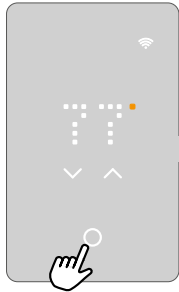
Botones

- 5 Botón de prueba GFCI
- 6 Botón multifunción:
 - Púlselo una vez para entrar en el modo de espera o para encender el termostato.
 - Cuando está encendido, manténgalo pulsado durante 15 segundos para realizar el restablecimiento a los valores predeterminados.
 - Restablecer/confirmar el modo de prueba GFCI
 - Cuando está en modo de espera, púlselo una vez para activar el emparejamiento Bluetooth.

Indicadores

- 7 Navegación del menú
- 8 Programar modo
- 9 Conexión Bluetooth
- 10 Conexión WiFi
- 11 Calefacción: Las luces LED se encienden de color naranja durante la calefacción.

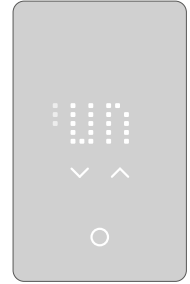
2.1 CÓMO ENTRAR AL MENÚ DE CONFIGURACIÓN



Li – Luz



TI – c Tiempo



Un – Unidad

Para activar el menú de configuración:

1. Toque cualquiera de **las áreas táctiles** para activar el termostato.
2. Toque el **botón Seleccionar/Aceptar** durante tres segundos para entrar al menú de configuración.

Para salir del menú de configuración:

1. Después de 30 segundos se activará el salvapantallas. De esta forma se abandona el menú.
0:
2. Con las flechas arriba y abajo, desplácese al ícono de salida y pulse el **botón Seleccionar/Aceptar**.

El menú de configuración propone tres opciones.

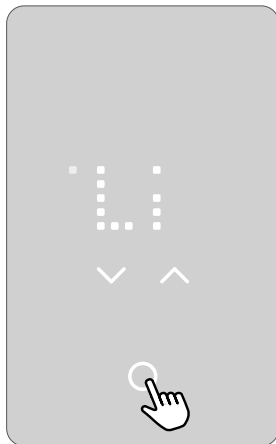
Los puntos en la columna de la izquierda indican el número del ajuste.

Si no se sabe con certeza lo que quiere decir el texto de la pantalla, se puede **tocar el menú de abreviaturas** y el texto completo aparecerá desplazándose por la pantalla. Para interrumpir el desplazamiento del texto, pulse una vez en él.

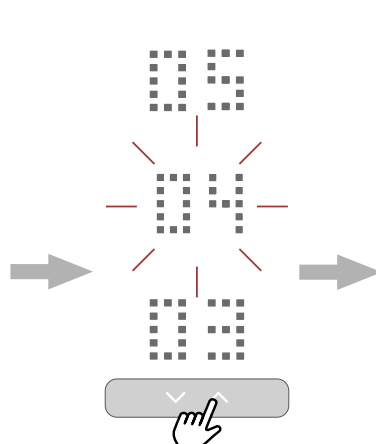
Hay más configuraciones disponibles mediante la app.

2.1.1 CÓMO CAMBIAR LA LUZ

En la configuración Luz, se puede configurar el nivel de luz cuando el salvapantallas está activo.



Pulse el **botón Seleccionar/Aceptar** para pasar a la configuración de luz.



Pulse la **flecha arriba o abajo** para ajustar el valor.



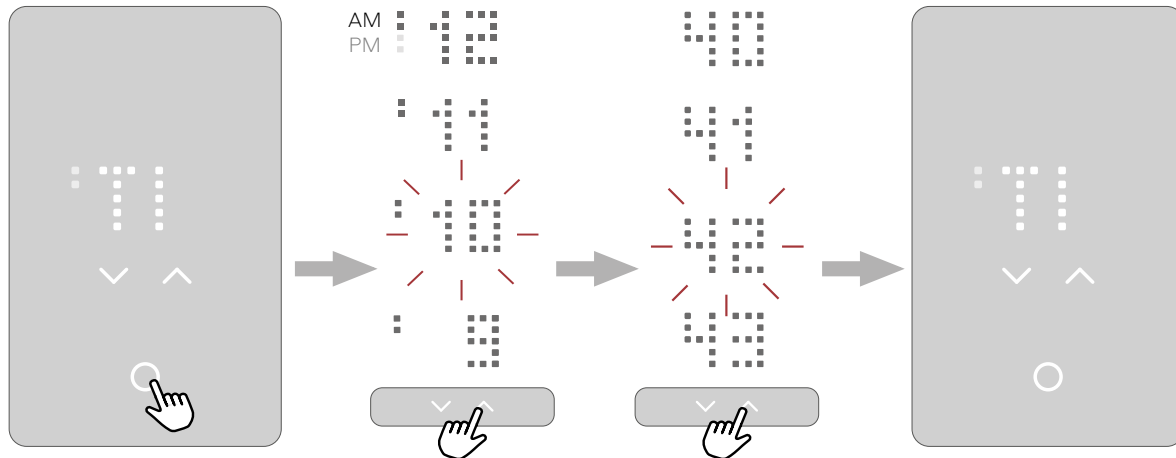
Pulse el **botón Seleccionar/Aceptar** para confirmar. La pantalla regresará a las opciones de configuración.

2.1.2 CÓMO CAMBIAR LA HORA

En la configuración Hora, se puede ajustar la hora.

El formato es el del reloj de 12 horas.

Los dos puntos pequeños a la izquierda indican si es a.m. o p.m. (los dos puntos más arriba corresponden a a.m.; los dos más abajo, a p.m.).



Pulse el **botón Seleccionar/Aceptar** para cambiar la configuración.

Pulse **la flecha arriba o abajo** para cambiar la hora. Pulse el **botón Seleccionar/Aceptar** para confirmar. Las indicaciones "AM" o "PM" se desplazarán desde la derecha, seguidas por la hora. El proceso es igual para la configuración de los minutos.

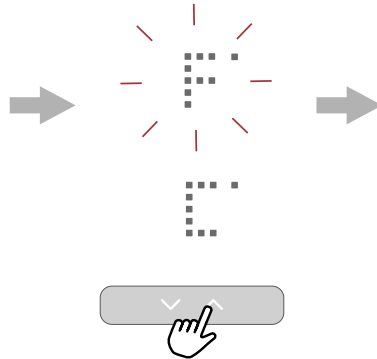
La pantalla regresará a las opciones de configuración.

2.1.3 CÓMO CAMBIAR LA UNIDAD DE TEMPERATURA

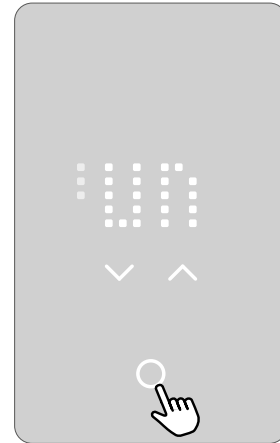
En la configuración Unidad, se puede ajustar la unidad de temperatura a F (Fahrenheit) o C (Celsius).



Pulse el botón **Seleccionar/Aceptar** para cambiar la configuración.



Pulse la **flecha arriba o abajo** para configurar la unidad de temperatura a Fahrenheit o Celsius.



Pulse el botón **Seleccionar/Aceptar** para confirmar la configuración.

3. INICIAR EL ASISTENTE DE INSTALACIÓN

Una vez que se ha instalado y encendido el termostato por primera vez, o después de restablecer los valores predeterminados, se ejecutará el asistente de instalación. El asistente de instalación le ayudará paso a paso a realizar la configuración para garantizar que se tengan los ajustes correctos y se realice una prueba del termostato.

El asistente de instalación permite ajustar cuatro configuraciones y realizar a continuación la prueba GFCI.

Los puntos en la columna de la izquierda muestran el número del ajuste para facilitarle la navegación por la guía.

Podrá elegir completar este proceso de inicialización ya sea en el termostato o mediante la app.

En este manual se describe el uso del termostato.

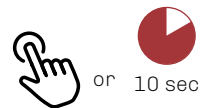
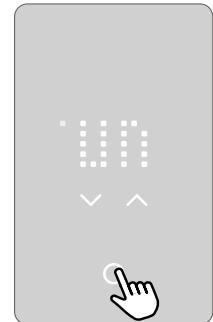
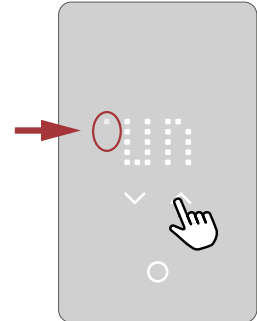
Si desea usar la app, vaya a la sección que describe cómo conectarse con Bluetooth.

El asistente de instalación proporciona orientación para llevar a cabo el siguiente procedimiento:

1. Unidad
2. Sensor
3. Hora
4. Protección

Después de realizar el último ajuste, se explicará cómo realizar una prueba GFCI. Una vez que se ha superado la prueba, el termostato estará listo para el uso.

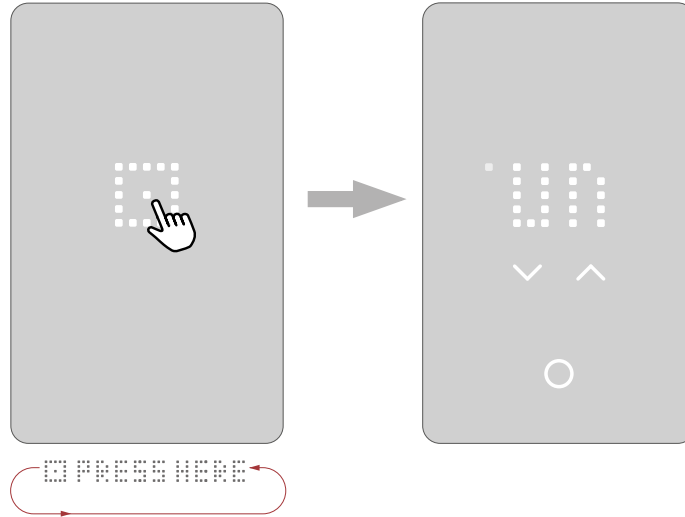
Para ver una descripción de la configuración, toque el texto o espere 10 segundos. El nombre completo de la configuración y su número se desplazarán por la pantalla.



3.1 ASISTENTE DE INSTALACIÓN - ENCENDIDO

Durante el encendido, aparecerá un botón pulsador Seleccionar/Aceptar, seguido por el texto "PRESS HERE" (PULSAR AQUÍ).

Al pulsar en esta área, se inicia el asistente de instalación.



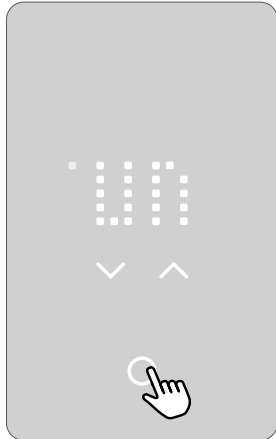
3.2 ASISTENTE DE INSTALACIÓN

PASO 1 – UNIDAD

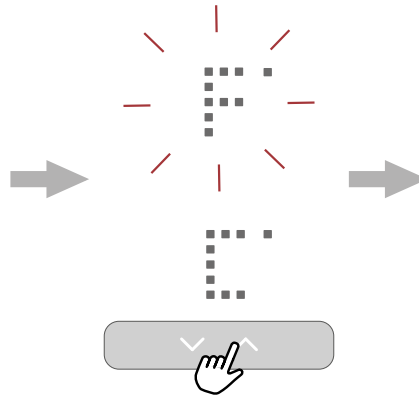
El primer paso consiste en la configuración de la unidad. (Unit – °F)

En la configuración Unidad, se puede ajustar la unidad de temperatura a F (Fahrenheit) o C (Celsius).

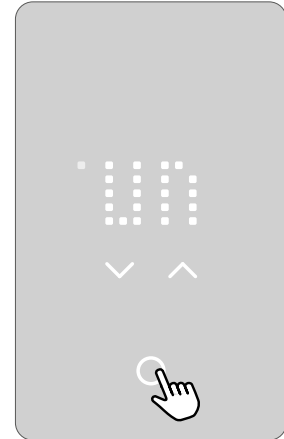
El ajuste predeterminado es Fahrenheit.



Pulse el botón **Seleccionar/Aceptar** para cambiar la configuración.



Pulse la **flecha arriba o abajo** para configurar la unidad de temperatura a Fahrenheit o Celsius.



Pulse el botón **Seleccionar/Aceptar** para confirmar la configuración.

3.3 ASISTENTE DE INSTALACIÓN

PASO 2 – SENSOR

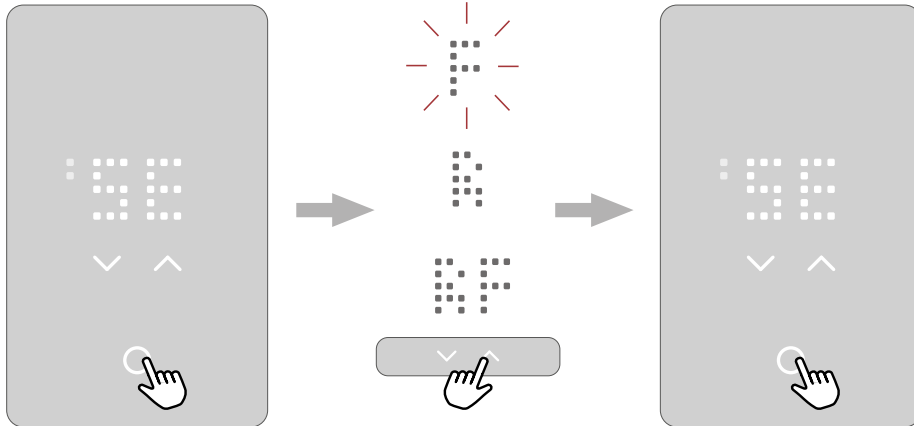
La segunda opción de configuración (**SENSOR – FLOOR**) es la aplicación del sensor.

En esta configuración se puede elegir entre R (sensor de habitación), F (sensor de suelo) y RF (sensor de habitación con límite de suelo). Una vez que se ha elegido la aplicación del sensor y se ha completado el procedimiento del asistente de instalación, se podrá cambiar la aplicación del sensor mediante la app o restableciendo los valores predeterminados.

Floor(Suelo): Con esta configuración, el sensor de suelo controla el sistema de calefacción. Este es el ajuste predeterminado.

Room/Floor Protection (Protección de habitación/suelo): Con esta configuración, el sensor de suelo incorporado en el termostato controla el sistema de calefacción, mientras que el sensor de suelo limita la calefacción de acuerdo con los límites de protección del suelo configurados.

Room (Habitación): Con esta configuración, el sensor de habitación incorporado en el termostato controla el sistema de calefacción.



Pulse el botón **Seleccionar/Aceptar** para cambiar la configuración.

Pulse la **flecha arriba o abajo** para desplazarse por las opciones del sensor.

Pulse el botón **Seleccionar/Aceptar** para confirmar la configuración.

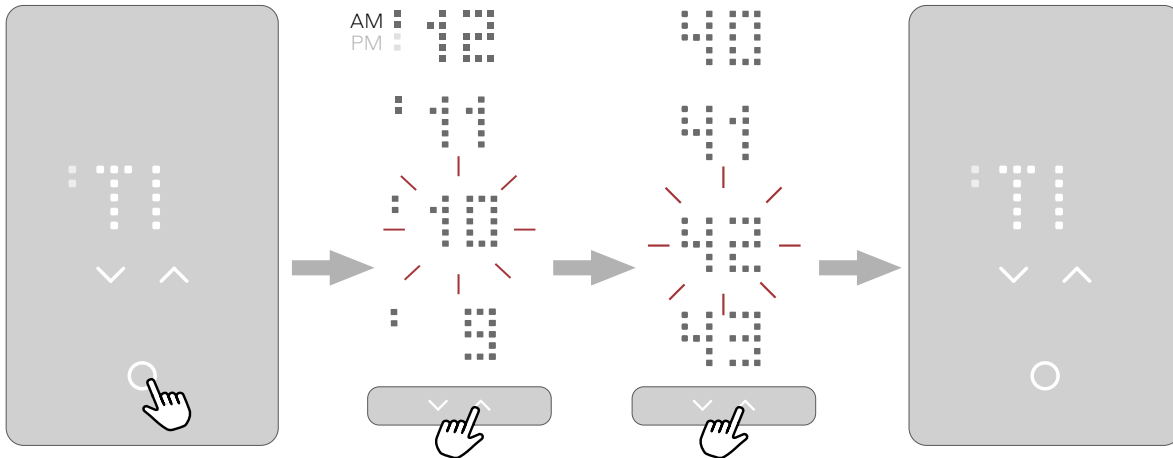
3.4 ASISTENTE DE INSTALACIÓN

PASO 3 – HORA

La tercera opción de configuración (**TIME**) es la configuración de la hora.

En esta configuración, se puede ajustar la hora. El formato es el del reloj de 12 horas.

Los dos puntos pequeños a la izquierda indican si es a.m. o PM. (los dos puntos más arriba corresponden a AM.; los dos más abajo, a p.m.).



Pulse el botón **Seleccionar/Aceptar** para cambiar la configuración.

Pulse la **flecha arriba o abajo** para cambiar la hora. Pulse el botón **Seleccionar/Aceptar** para confirmar. Las indicaciones "AM" o "PM" se desplazarán desde la derecha, seguidas por la hora. El proceso es igual para la configuración de los minutos.

La pantalla regresará a las opciones de configuración.

3.5 ASISTENTE DE INSTALACIÓN

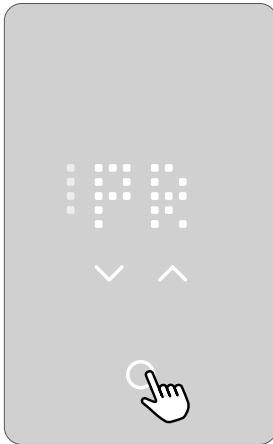
PASO 4 – PROTECCIÓN

La cuarta opción de configuración (**PROTECTION**) es la configuración de la protección del suelo.

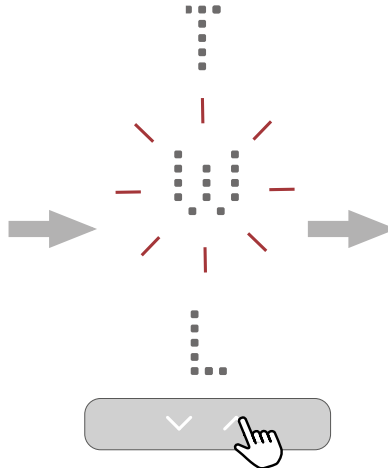
Configure la protección del suelo de acuerdo con el tipo de suelo:

W (madera), L (laminado) o T (baldosas). Baldosas es la configuración predeterminada.

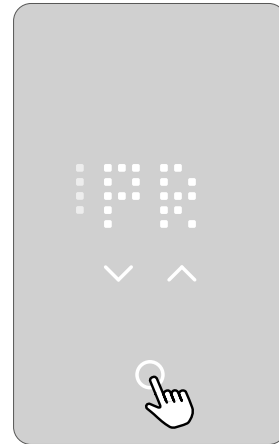
Una vez que se ha elegido el tipo de suelo y se ha completado el procedimiento del asistente de instalación, se podrá cambiar el tipo de suelo mediante la app o restableciendo los valores predeterminados.



Pulse el botón **Seleccionar/Aceptar** para cambiar la configuración.



Pulse la **flecha arriba o abajo** para desplazarse por las opciones de protección.



Pulse el botón **Seleccionar/Aceptar** para confirmar la configuración.

3.5.1 LÍMITES DE SUELO Y TEMPERATURA

Hay dos tipos de límites de temperatura:

Límites de protección del suelo:

Este tipo de límite ignora la calefacción/regulación si la temperatura del suelo medida por el sensor supera la configuración de los umbrales. Si la temperatura es inferior al umbral mínimo, se enciende la calefacción. Si es superior al umbral máximo, se apaga la calefacción. Esta función de límites solo está activa en los modos "Suelo" y "Habitación con límites de suelo".

| Floor protection limits | °C | | °F | |
|---|--------|---------|---------|----------|
| | Min. | Max. | Min. | Max. |
| - Disabled (Desactivado - la protección del suelo está desactivada) | - | - | - | - |
| - Wood (default) (Madera) | 5°C | 27°C | 41- °F | 80- °F |
| - Laminate (Maminado) | 5°C | 28°C | 41- °F | 82- °F |
| - Tiles (Baldosas) | 5°C | 40°C | 41- °F | 104- °F |
| - Ajustes personalizados | 5–25°C | 10–40°C | 41–77°F | 50–104°F |

Límites de temperatura (rango de puntos de referencia)*:

Esto limita el punto de referencia que el usuario puede configurar en el termostato. El usuario solo puede modificar estos límites mediante la app.

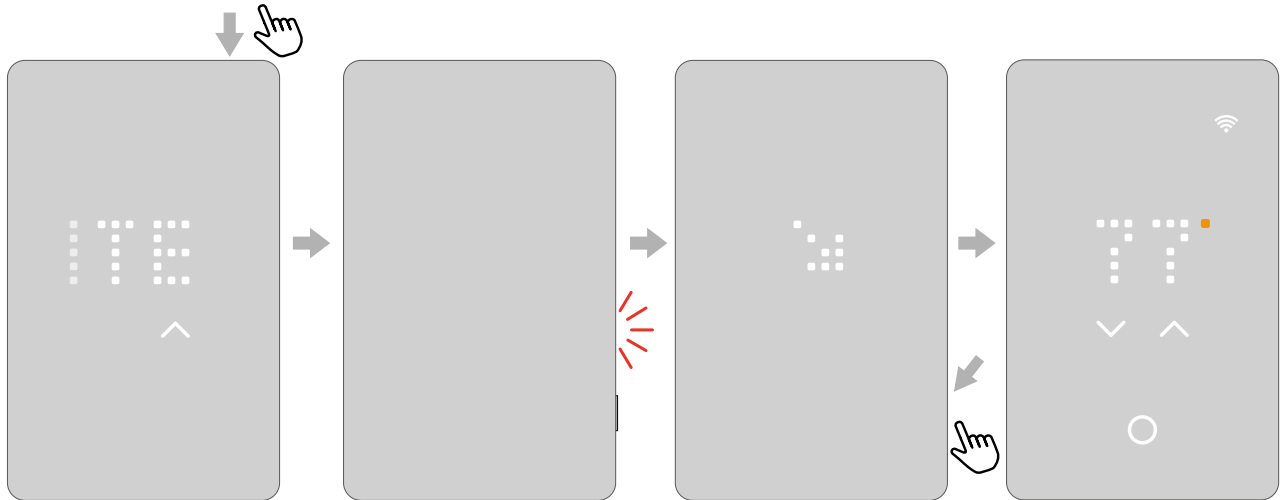
| | Min. | Max. |
|----|---------|----------|
| °C | 5–25°C | 10–40°C |
| °F | 41–77°F | 50–104°F |

* Independientemente de la temperatura que se elija como punto de referencia, el termostato nunca realiza la regulación por encima o por debajo de los límites de protección del suelo.

3.6 ASISTENTE DE INSTALACIÓN

PASO 5 – PRUEBA DEL GFCI

El último paso del procedimiento del asistente de instalación consiste en la prueba del GFCI.



Pulse **el botón de arriba** para probar el relé GFCI.

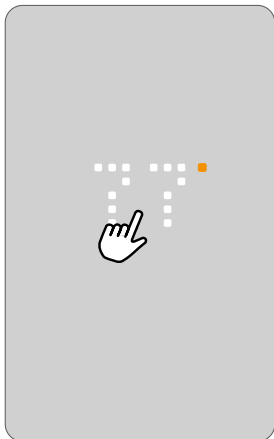
En el lado derecho parpadeará una luz roja y aparecerá el texto **↘ GFCI TRIPPED PRESS TO RESET** (GFCI DISPARADO, PULSAR PARA RESTABLECER) desplazándose por la pantalla.

Cuando la flecha parpadea, pulse **el botón del lado** por un instante.

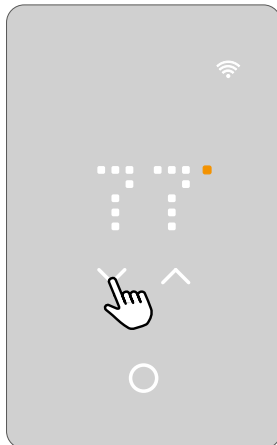
Un punto girará hasta que el termostato reinicia. En ese momento, el termostato estará listo para el uso.

4. CÓMO CAMBIAR LA TEMPERATURA

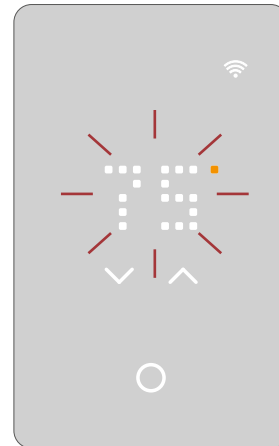
Para ver los límites superior e inferior, vaya a la sección sobre los límites del suelo.



En el modo salvapantallas, toque **el área de la temperatura** para activar el termostato. Aparecerá la pantalla inicial.



Use **las flechas arriba y abajo** para ajustar la temperatura.



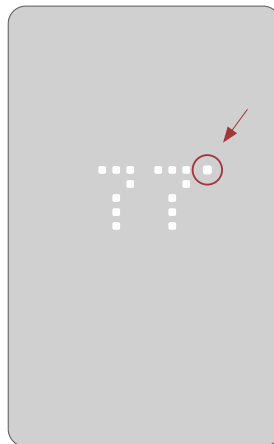
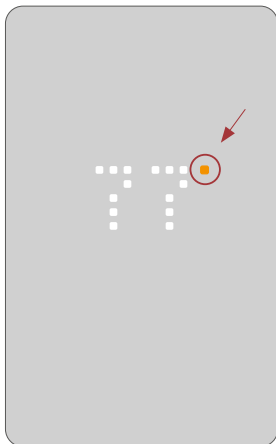
El número parpadeará tres veces y la pantalla regresará a la temperatura medida actualmente. La temperatura ha quedado configurada.

4.1 ESTADO DE LA CALEFACCIÓN


Cuando la calefacción está encendida, el indicador de grados blanco se pondrá de color naranja.

Esto puede verse en el salvapantallas, en la pantalla inicial y al ajustar la temperatura.

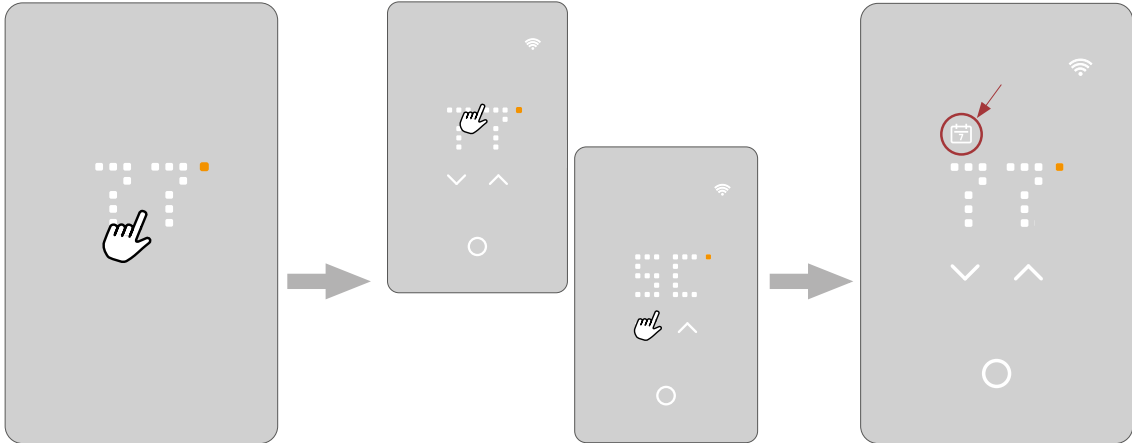
El punto naranja también puede verse en la pantalla de espera cuando se ha habilitado y activado la protección antihielo. Para obtener información más detallada sobre la protección antihielo, consulte la sección sobre el modo de espera y la protección antihielo.



5. CÓMO ENCENDER Y APAGAR UN PROGRAMA

Si el termostato está regulando la calefacción de acuerdo con un programa, el ícono del programa podrá verse en la pantalla de inicio: .

Si decide cambiar la temperatura con el programa activado, este ajuste se aplicará únicamente hasta el próximo cambio de la temperatura programada. El programa se puede activar o desactivar desde el termostato.



En el modo salvapantallas, toque **el área de la temperatura** para activar el termostato. Aparecerá la pantalla inicial.

Pulse y mantenga pulsada **el área de la temperatura durante** tres segundos. Aparecerá la abreviatura del programa y el texto SCHEDULE ON (PROGRAMA ENCENDIDO) se desplazará por la pantalla.

El termostato seguirá ahora el programa y el ícono del programa estará visible.

Para desactivar el programa, siga el mismo procedimiento; el ícono del programa se apagará y en la pantalla aparecerá la indicación SCHEDULE OFF (PROGRAMA APAGADO).

5.1 PROGRAMA PRECONFIGURADO

El programa está preconfigurado de acuerdo con el sensor seleccionado.

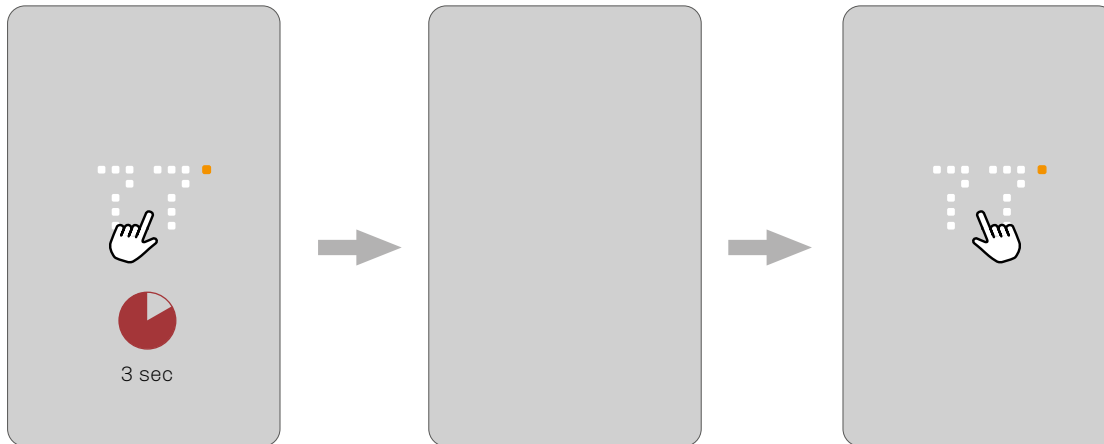
El programa se puede cambiar mediante la app.

| Preset schedule | | |
|-------------------------|-----------------------------|---|
| Lunes – Viernes | Sensor de habitación | Sensor de suelo o sensor de habitación con límite de suelo |
| 06:00 am – 09:00 am | 21°C/70°F | 28°C/82°F |
| 09:00 am – 05:00 pm | 16°C/62°F | 23°C/74°F |
| 05:00 pm – 11:00 pm | 21°C/70°F | 28°C/82°F |
| 11:00 pm – 06:00 am | 16°C/62°F | 23°C/74°F |
| Sabado – Domingo | Sensor de habitación | Sensor de suelo o sensor de habitación con límite de suelo |
| 08:00 am – 11:00 pm | 21°C/70°F | 28°C/82°F |
| 11:00 pm – 08:00 am | 16°C/62°F | 23°C/74°F |

6. CÓMO APAGAR LA PANTALLA

En el modo salvapantallas, la pantalla se puede apagar por completo.

IMPORTANTE: Esto puede hacerse únicamente en el modo salvapantallas.

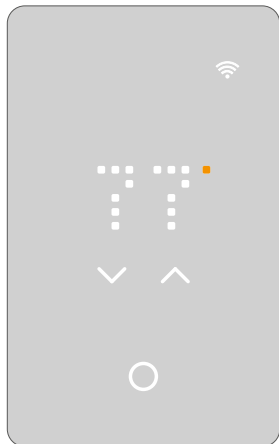


En el modo salvapantallas, pulse el **área de temperatura** durante tres segundos para apagar la pantalla.

Toque la **pantalla** para encenderla en el salvapantallas.

7. CÓMO BLOQUEAR LA PANTALLA

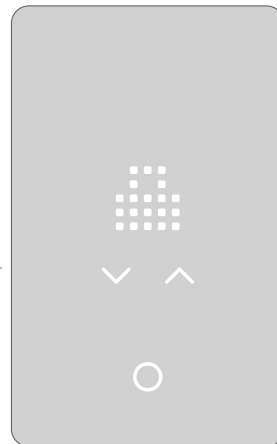
El bloqueo de pantalla impide que niños u otras personas manipulen indebidamente el termostato y cambien sus configuraciones.



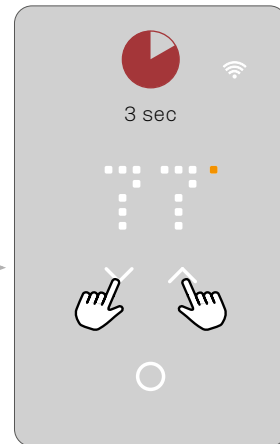
En el modo salvapantallas, toque **el área de la temperatura** para activar el termostato. Aparecerá la pantalla inicial.



Pulse las **dos flechas** al mismo tiempo durante tres segundos para bloquear la pantalla.



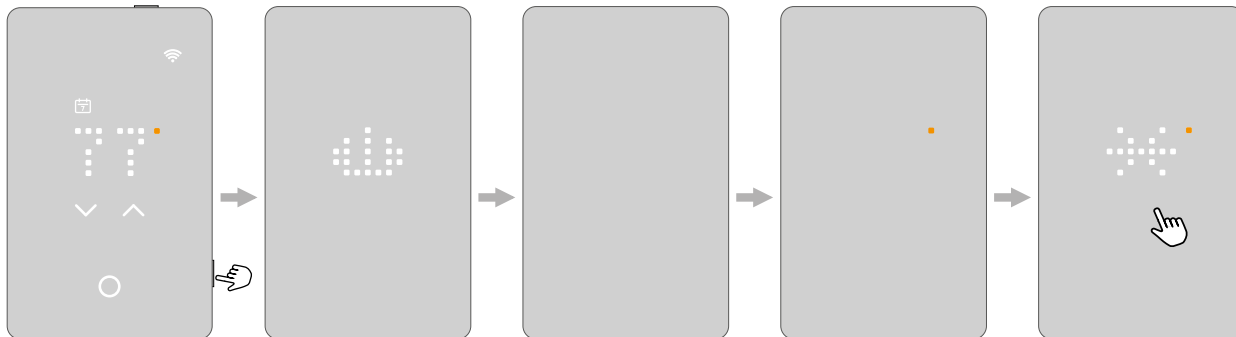
En la pantalla aparecerá un ícono de bloqueo y regresará al modo salvapantallas.



Repita este proceso para desbloquear la pantalla.

8. ESPERA Y PROTECCIÓN ANTIHIELO

Se tiene la opción de configurar el termostato en modo de espera para que solo la protección antihielo quede activada. Las demás funciones en el termostato se apagan. La protección antihielo significa que el termostato activa la calefacción cuando el sensor mide una temperatura en el límite mínimo.



Pulse el **botón lateral** durante un instante para activar el modo de espera.

En el termostato aparecerá el ícono de espera durante tres segundos y luego desaparecerá. El termostato estará entonces en espera.

Espera y protección antihielo activas*. El punto naranja puede verse en la pantalla de espera cuando se ha habilitado y activado la protección antihielo.

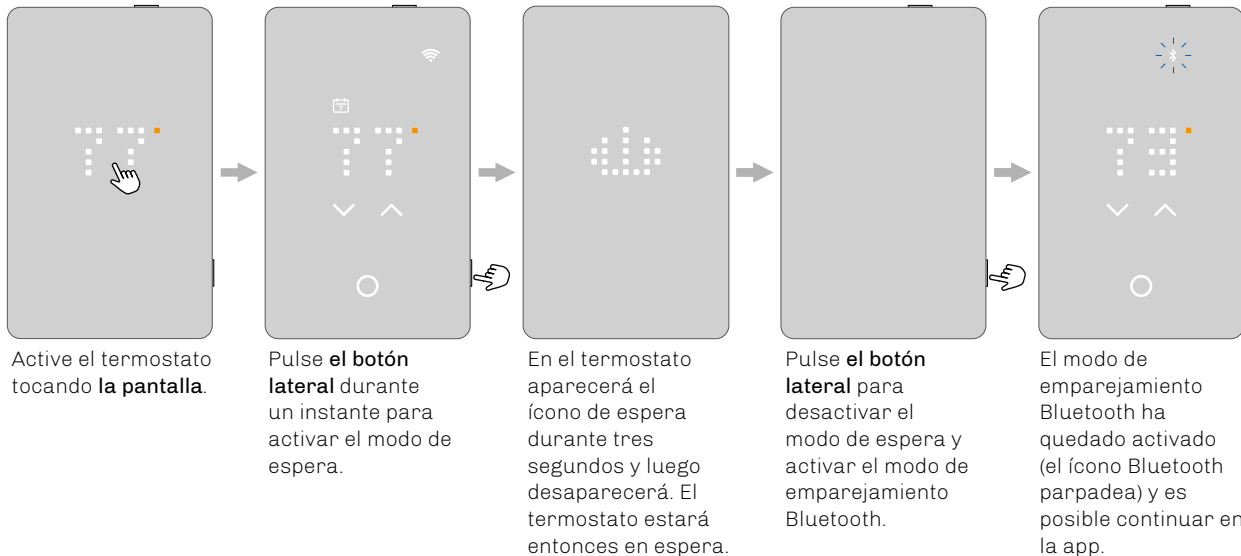
*Protección antihielo habilitada en la app.

Si la protección antihielo está habilitada y activa y el usuario toca una de las **áreas táctiles**, en la pantalla aparece un copo de nieve durante unos segundos, seguido por la indicación FROST PROTECTED (PROTEGIDO CONTRA EL HIELO), seguida a su vez por el ícono de espera. Esto desaparecerá lentamente y se regresará al modo de espera.

9. CÓMO CONECTARSE CON BLUETOOTH

Para conectarse con Bluetooth, siga las instrucciones en la app nJoy app.

Para establecer una conexión, se debe activar el modo de emparejamiento Bluetooth en el termostato.



10. LA APP

La app nJoy es una herramienta que permite controlar y optimizar el sistema de calefacción de suelo fácilmente. La aplicación le permite ver y **configurar las temperaturas fácilmente independientemente del lugar en el que se encuentre, personalizar su programa de calefacción, poner el sistema en modo vacaciones y mantener bajo control su consumo de energía**. Ahorre dinero en calefacción y disfrute del confort de su hogar con esta app intuitiva y fácil de usar.



Experimente el control total de su termostato nJoy con nuestra app. Maneje y personalice fácilmente las configuraciones de su termostato para alcanzar el nivel de ideal de confort y monitorizar todos los datos necesarios.

Descargue la app nJoy de Google Play o Apple App Store y siga la guía que le propone la app misma para dar inicio a la configuración.



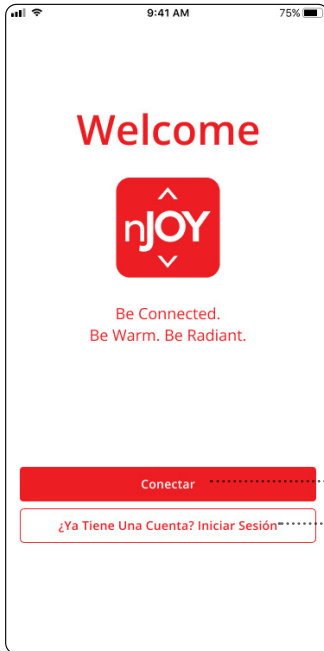
Apple App Store

- IOS (versión 14 o posterior)

Google Play

- Android (versión 8 o posterior)

10. LA APP



Uso de la app por primera vez

Al usar la app por primera vez, esta le explicará paso a paso cómo realizar la configuración. Para ello, deberá crear un usuario, añadir el termostato mediante Bluetooth y conectarse a una red WiFi.

Iniciar sesión con una cuenta existente

Si ya tiene una cuenta, podrá iniciar sesión para controlar sus termostatos.

Solo control Bluetooth

Controle sus termostatos sin tener una cuenta ni una conexión WiFi.

10. LA APP

Pestañas/zonas

Aquí se tiene un panorama general de los termostatos que se encuentran en el edificio seleccionado. Acceda a cada termostato o a cada zona para:

- ver la temperatura actual,
- ver la temperatura seleccionada,
- ver si el programa está activo,
- ver si hay notificaciones.

Notificación de actualización o error

El signo de admiración rojo puede tener dos significados:

- Hay una actualización de software disponible. Siga la guía en la app para instalar la actualización.
- Hay un error en el termostato. Acceda a la sección de la descripción de los errores y siga las instrucciones para el error en cuestión.



Edificio

Seleccione el edificio que desea ver en el panorama general; p. ej., casa principal, casa de huéspedes, etc.

Programas

Configure el termostato para encender el sistema de calefacción bajo el suelo durante períodos predeterminados. Podrá utilizar y personalizar fácilmente uno de los programas predefinidos, o crear su propio programa.

Modo vacaciones

Aquí se pueden configurar o programar las temperaturas que se quieren mantener mientras se está de vacaciones.

Energía

Aquí se tiene un panorama general del consumo de energía para cada termostato.

Configuraciones

Aquí se pueden cambiar las configuraciones de la app, los termostatos o los perfiles de usuario. Aquí se accede a las notificaciones y a las actualizaciones del software.

11. CONECTIVIDAD DOMÉSTICA INTELIGENTE CON ALEXA WITH ALEXA

Una vez que haya configurado correctamente una conexión WiFi y haya conectado su termostato a la app, podrá conectar el termostato al sistema Alexa Home de Amazon. De esta forma podrá controlar por voz sus termostatos, ya sea juntos o uno por uno.

Conexión al sistema Alexa Home de Amazon

Requisitos para la configuración: Una cuenta Amazon conectada a la app Amazon Alexa y una cuenta para el termostato.

1. Abra la aplicación del termostato en su teléfono o tablet y vaya a **Settings** (Ajustes) → à **My account** (Mi cuenta).
2. Haga clic en **Alexa** para empezar a asociar la cuenta del termostato a la cuenta de Alexa.
3. Haga clic en Open **Alexa** (Abrir Alexa) en la pantalla que muestra la función de Alexa que requiere → **More** (Más) → **Skills** (Funciones) → Busque "nJoy" y selecciónelo.
4. Seleccione **ENABLE TO USE** (HABILITAR PARA USAR); ahora se redireccionará a la página de acceso al termostato. Si ya ha asociado su cuenta de Alexa al termostato, no aparecerá **ENABLE TO USE** (HABILITAR PARA USAR).
5. Use sus credenciales de acceso para la aplicación **nJoy**. Una vez que haya entrado en la cuenta, Alexa le pedirá autorización. Seleccione **YES – ALLOW** (SÍ, PERMITIR).
6. Cuando Alexa haya creado un enlace a la aplicación **nJoy**, pulse **CLOSE** (SIGUIENTE/CERRAR).

También puede asociar su cuenta de Alexa al termostato a través de la aplicación Alexa.

7. Abra la **aplicación Alexa** y vaya a **Devices** (Dispositivos).
8. Abra la página/pestaña **Devices** (Dispositivos).
9. Pulse el ícono + y seleccione **Add device** (Añadir dispositivo).
10. Busque **nJoy** en el campo de búsqueda. No aparecerá ningún resultado. Haga clic en el enlace Go to the skill store (Ir a la tienda de funciones) y haga clic en la función **nJoy**.
11. Regrese al paso 4.

La conexión al sistema Alexa Home de Amazon ha quedado establecida. Consulte la parte 2/2 para conocer los controles de voz.

11. CONECTIVIDAD DOMÉSTICA INTELIGENTE CON ALEXA WITH ALEXA

Desconexión del sistema Alexa Home de Amazon

1. Abra la aplicación Amazon Alexa en su teléfono o tablet.
2. Seleccione **DEVICES** (DISPOSITIVOS).
3. Seleccione el grupo que contiene en termostato que desea desconectar.
4. Seleccione el termostato que desea desconectar.
5. Seleccione el símbolo de las configuraciones en la esquina superior derecha.
6. Seleccione el símbolo de borrar, en la esquina superior derecha y confirme que desea realizar la desconexión.

El termostato ha quedado desconectado del sistema Amazon Alexa.

Controles de voz

Cuando los termostatos están conectados al sistema Alexa Home, se pueden controlar por voz, ya sea juntos o uno por uno.

Abajo encontrará algunos ejemplos de controles de voz:

Configurar una temperatura exacta:

"Alexa, configura la temperatura de la **SALA** a 20 grados"

Leer una temperatura:

"Alexa, ¿cuál es la temperatura de la **OFICINA**?"

Aumentar/reducir la temperatura:

"Alexa, aumenta/reduce la temperatura del **DORMITORIO** 4 grados"

"Alexa, aumenta/reduce la temperatura de **TODOS LOS TERMOSTATOS**".

12. CONECTIVIDAD DOMÉSTICA INTELIGENTE CON GOOGLE

Una vez que haya configurado correctamente una conexión WiFi y haya conectado su termostato a la aplicación, podrá conectar el termostato al sistema Google Home.

De esta forma podrá controlar por voz sus termostatos, ya sea juntos o uno por uno.

Conexión al sistema Google Home:

Requisitos previos a la configuración:

1. Una cuenta Google conectada a la app Google Home.
2. Abra la aplicación Google Home en su teléfono o tablet.
3. En la parte superior izquierda, toque **"ADD"** (AGREGAR) - **"SET UP DEVICE"** (CONFIGURAR DISPOSITIVO)- **"WORKS WITH GOOGLE"** (FUNCIONA CON GOOGLE).
4. Busque **"nJoy"** y seleccione **"nJoy"** en los resultados.
5. Siga los pasos que le indica la app y complete la configuración."
 - a. Inicie sesión en la app con sus credenciales.
 - b. Lea y acepte la página de permisos.
 - c. Su termostato ahora aparecerá como disponible para la conexión a Google Home.
 - d. Seleccione el termostato y haga clic en **NEXT** (SIGUIENTE) en la esquina inferior derecha.
 - e. Seleccione un nombre/una ubicación para su termostato y haga clic en **NEXT** (SIGUIENTE).

Su termostato ha quedado configurado, por lo que podrá intentar darle distintas instrucciones usando el nombre/la ubicación del termostato seleccionado en la app Google Home.

12. CONECTIVIDAD DOMÉSTICA INTELIGENTE CON GOOGLE

Desconexión del termostato del sistema Google Home

1. Abra la aplicación Google Home en su teléfono o tablet.
2. Seleccione el nombre/la ubicación del termostato que desea desconectar.
3. Seleccione el símbolo de las configuraciones en la esquina superior derecha.
4. Pulse **UNLINK nJoy** (DESVINCULAR nJoy).
5. Seleccione **UNLINK** (DESVINCULAR).

El termostato seleccionado se ha desconectado del sistema Google Home.

Controles de voz

Cuando los termostatos están conectados al sistema Google Home, se pueden controlar por voz, ya sea juntos o uno por uno. Abajo encontrará algunos ejemplos de controles de voz:

Configurar una temperatura exacta:

"Hey Google, configura la temperatura de la **SALA** a 20 grados".

"Hey Google, configura **TODOS LOS TERMOSTATOS** a 20 grados".

Leer una temperatura:

"Hey Google, ¿cuál es la temperatura de la **OFICINA**?".

"Hey Google, ¿cuál es la temperatura de **TODOS LOS TERMOSTATOS**?".

Aumentar/reducir la temperatura:

"Hey Google, aumenta/reduce la temperatura del **DORMITORIO** 4 grados".

"Hey Google, aumenta la temperatura en el **DORMITORIO**".

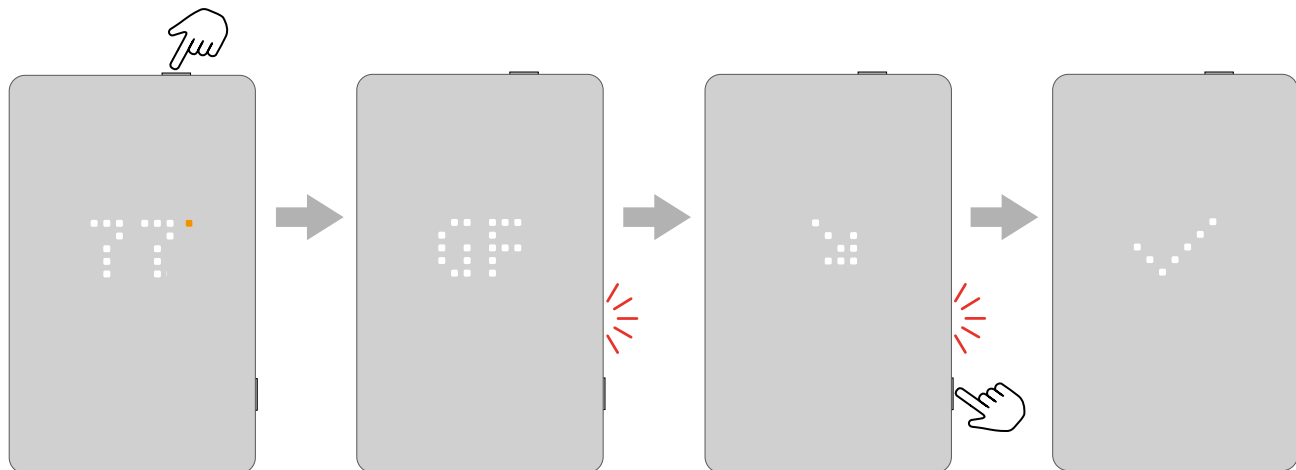
"Hey Google, aumenta/reduce la temperatura en **TODOS LOS TERMOSTATOS**".

13. PRUEBA GFCI


El termostato tiene un GFCI integrado que garantiza la seguridad personal en el caso de falla a tierra.

Es importante revisar el GFCI cada mes.

La instalación y el uso deben estar alineados con las normativas locales y nacionales.



Pulse el **botón de arriba** para probar el relé GFCI.

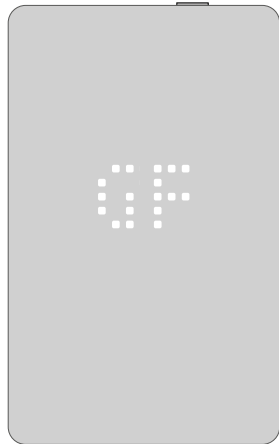
La luz roja del lado parpadeará y aparecerá el texto  GFCI TRIPPED PRESS TO RESET (GFCI DISPARADO, PULSAR PARA RESTABLECER) desplazándose por la pantalla.

Pulse el **botón lateral** durante un instante para restablecer.

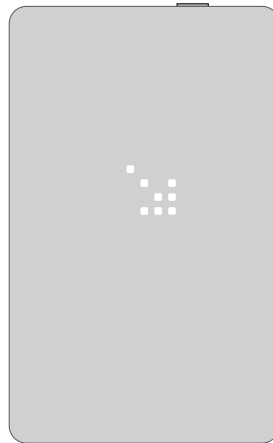
Aparecerá una marca de verificación para indicar que el GFCI se ha restablecido y está funcionando correctamente. Llegados a este punto, la operación normal continúa.

13.1 ERROR GFCI – RELÉ DISPARADO

Cuando el relé GFCI se ha disparado debido a una falla eléctrica, la luz roja del lado parpadeará y aparecerá el texto GFCI TRIPPED PRESS TO RESET (GFCI DISPARADO, PULSAR PARA RESTABLECER) desplazándose por la pantalla.



La luz roja del lado parpadeará y aparecerá el texto GFCI TRIPPED PRESS TO RESET (GFCI DISPARADO, PULSAR PARA RESTABLECER) desplazándose por la pantalla.

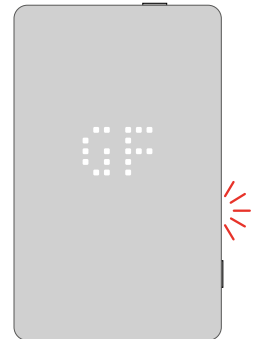
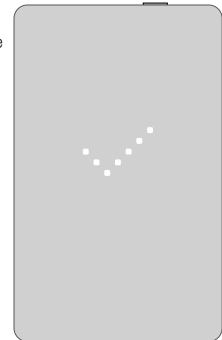


Pulse **el botón lateral** durante un instante para restablecer.

Aparecerá una marca de verificación para indicar que el GFCI se ha restablecido y está funcionando correctamente.



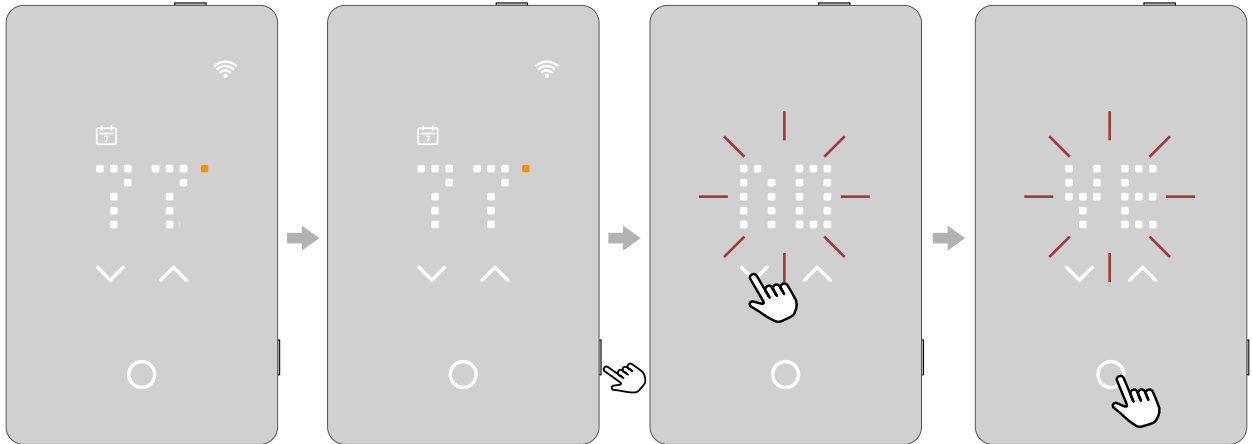
Si la prueba falla, la pantalla regresa a la indicación GFCI TRIPPED PRESS TO RESET (GFCI DISPARADO, PULSAR PARA RESTABLECER). Esto continuará si la causa del relé disparado no se resuelve. Acceda a las páginas de error o consulte la app para obtener información adicional al respecto.



14. CÓMO RESTABLECER LOS VALORES PREDETERMINADOS EN EL TERMOSTATO

Esta opción permite restablecer los valores predeterminados en el termostato.

IMPORTANTE: Esta acción no puede deshacerse y todas las configuraciones personales se perderán.



En el modo salvapantallas, toque **el área de la temperatura** para activar el termostato. Aparecerá la pantalla inicial.

Pulse **el botón lateral** durante 15 segundos.

La indicación **RESET -NO-** (RESTABLECER -NO-) aparecerá en la pantalla desplazándose de derecha a izquierda. Use **las flechas arriba y abajo** para pasar a **RESET -YES-** (RESTABLECER -SÍ-).

Pulse **el botón Seleccionar/Aceptar** para confirmar. Se ha realizado un restablecimiento.

15. ERRORES E INDICACIONES



E0

Falla interna.

El termostato es defectuoso.

Póngase en contacto con su proveedor de servicios. Hay que cambiar el termostato.



E1

Sensor interno defectuoso o en corto circuito.

Póngase en contacto con su proveedor de servicios. Hay que cambiar el termostato.



E2

Sensor de suelo cableado externo desconectado, defectuoso o en corto circuito.

Póngase en contacto con su proveedor de servicios para la reconexión o sustitución.



E3

Sensor de compensación interno defectuoso.

Póngase en contacto con su proveedor de servicios para la sustitución.



E4

Error del cargador de arranque – error de actualización.

Póngase en contacto con su proveedor de servicios para la sustitución del producto.



E5

Sobrecalentamiento interno.

Póngase en contacto con su proveedor de servicios para programar una inspección de la instalación.



E6

Error de comunicación – el chip inalámbrico no funciona.

Póngase en contacto con su proveedor de servicios para la sustitución del producto.



E7

GFCI disparado.

La instalación se debe revisar.

15. ERRORES E INDICACIONES



Apagado
No conectado a WiFi



Encendido
Conectado a WiFi



Parpadeo lento
El router WiFi no está disponible. Ver E8



Parpadeo rápido
Sistema de la nube no disponible. Ver E9



Parpadeo doble, seguido de pausa y repetición
Error de autenticación en la nube



Apagado
Bluetooth no conectado



Encendido
Bluetooth conectado



Parpadeo lento
Modo de emparejamiento Bluetooth



Ambos parpadeando rápidamente
Chip inalámbrico roto. Ver E8



Ambos en parpadeo doble, seguido de pausa y repetición
Actualización de firmware en curso

16. RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

| No consigo conectarme a mi red inalámbrica | |
|--|---|
| Problema: | v |
| M red WiFi no aparece en la lista de las redes disponibles. | Si el nombre contiene coma (,), comillas (") o punto y coma (;), la red específica no se puede encontrar por lo que no aparecerá en la lista desplegable. Será posible introducir el nombre de la red manualmente y conectarse a ella, aunque contenga estos caracteres. |
| Señal WiFi no suficiente. | Intente conectar otro dispositivo, como su teléfono, a la red inalámbrica. Ubíquese junto al termostato táctil WiFi y acceda a las configuraciones de red inalámbrica del teléfono. Si el teléfono no consigue detectar la señal de la red inalámbrica o si esta es demasiado débil, otros dispositivos podrían tener dificultades también para conectarse desde el área en cuestión de la vivienda. Podría estar demasiado lejos del router WiFi o podría haber un problema con él. Si se está demasiado lejos del router WiFi, se puede comprar un repetidor de señal WiFi, lo que mejorará el rango de la señal WiFi en su casa para todos los dispositivos. |
| Su router no tiene suficiente seguridad. | Con todos los dispositivos que conectamos hoy en día a Internet, queremos asegurarnos de que su termostato táctil WiFi esté conectado a una red segura que impida ataques de hackers a los dispositivos de su hogar. Los routers WiFi usan dos tipos principales de cifrado de protección: WEP y WPA. WEP es la forma original de cifrado y ofrece muy poca seguridad. Si el router está configurado para un cifrado WEP, su red inalámbrica puede ser hackeada fácilmente. El cifrado WEP fue reemplazado por el cifrado WPA en 1999 y por el WPA2 en 2006. WPA es un protocolo de seguridad que dificulta mucho más la intrusión en las redes. Actualmente, su termostato WiFi Touch solo admite el cifrado WPA y WPA2. Si su router se fabricó después de 2003, debería poder cambiar la configuración de WEP a WPA siguiendo la guía de este enlace: http://www.tech-faq.com/how-to-change-wep-to-wpa.html . Su termostato táctil WiFi puede seguir controlando su sistema de calefacción de suelo sin una conexión de red inalámbrica. La mejor medida que recomienda OJ Electronics es actualizar la configuración de seguridad para proteger adecuadamente su red de los piratas informáticos. Si no es posible, póngase en contacto con el administrador de la red. |
| No puedo conectarme a mi router WiFi pese a que la señal es buena. | Algunos routers WiFi limitan el número de dispositivos inalámbricos que pueden conectarse a Internet. Para comprobar si este es el problema, apague uno de los demás dispositivos WiFi de su casa. Una vez que el dispositivo esté completamente apagado, intente conectar de nuevo el termostato táctil WiFi a la red. Si el termostato táctil WiFi se conecta correctamente, consulte la documentación de su punto de acceso o póngase en contacto con su proveedor de servicios de Internet (ISP) para averiguar si puede aumentar el número de conexiones simultáneas a su red WiFi. |

16. RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

| No consigo conectarme a mi red inalámbrica | |
|--|---|
| Su router WiFi puede requerir un reinicio. | El problema podría ser su router (aun si sus demás dispositivos siguen conectados). Con solo reiniciar el router se suele resolver este tipo de problema. Mientras que la mayoría de los routers simplemente tienen que desconectarse y volverse a conectar a su alimentador para reiniciar, es preciso consultar la documentación de su router para obtener instrucciones específicas. |
| El firmware de su router WiFi puede requerir una actualización. | Póngase en contacto con su proveedor de servicios de Internet (ISP) o con el fabricante del router para obtener instrucciones sobre cómo actualizar el firmware. |
| Hay otros dispositivos interfiriendo con la señal inalámbrica. | Intente apagar otros dispositivos inalámbricos (Bluetooth, WiFi, teléfonos/cámaras inalámbricos) que pueden provocar interferencias, y vuelva a probar la conexión a la red del termostato táctil WiFi. |
| Su termostato táctil WiFi requiere un restablecimiento de usuario. | Consulte la sección sobre cómo restablecer los valores predeterminados. |

16. RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

| CONEXIÓN BLUETOOTH | |
|--|--|
| <p>No puedo emparejar mi nuevo teléfono con el termostato.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el termostato esté en el modo de emparejamiento. Apague y vuelva a encender el termostato con el botón del lado derecho. Asegúrese de ver un ícono Bluetooth que parpadea en la esquina superior derecha. • Asegúrese de tener la versión más reciente de la app. • Asegúrese de que el Bluetooth® esté habilitado en su dispositivo móvil. |
| <p>He perdido la conexión a mi termostato o se agota el tiempo disponible cuando estoy intentando emparejarlo.</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Reinicie su dispositivo móvil. 2. Acceda a las configuraciones Bluetooth en su dispositivo móvil y elimine el emparejamiento Bluetooth. Reinicie entonces su dispositivo móvil. 3. En la app nJoy, acceda a la pantalla de conexión Bluetooth y presione y mantenga presionado el termostato para eliminarlo. Reinicie la app nJoy y vuelva a intentar el emparejamiento. |
| <p>El teléfono está emparejado, pero no consigo acceder al termostato.</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Cierre la app nJoy. 2. Apague y vuelva a encender el termostato con el botón del lado derecho. 3. Abra la app nJoy y vuelva a conectarse. |
| <p>Tengo varios teléfonos emparejados con el termostato y ahora uno de ellos no se comunica con él.</p> | <p>Asegúrese de que no haya conexiones Bluetooth con otros dispositivos móviles activas. Solo se puede establecer una conexión Bluetooth activa a la vez. Para cerrar la conexión Bluetooth con un termostato, se debe cerrar la app nJoy. Intente eliminar el termostato del menú Bluetooth y a emparejarlo de nuevo.</p> |